



# Condizioni generali di contratto (CGC) della Spannorthütte CAS

#### 1 Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto applicano a tutte le prenotazioni presso la Spannorthütte CAS e si basano sul Regolamento capanne e infrastrutture del CAS.

#### 2 Contratto di albergo e prenotazione

- 2.1 Il contratto di albergo viene stipulato direttamente ed esclusivamente tra la persona che prenota (di seguito detta «Ospite») e il/la custode responsabile della Spannorthütte CAS.
- 2.2 La prenotazione di posti letto e soggiorni a mezza pensione diventa vincolante per entrambi i contraenti all'atto della sua conferma verbale o scritta. La conferma coincide con l'applicabilità delle presenti CGC.
- 2.3 Alla prenotazione di posti letto mediante il servizio di prenotazione online delle capanne (SPOC) alla Spannorthütte CAS il conferimento dei dati della carta di credito è obbligatorio.

#### 3. Pagamenti anticipati / Caparre

- 3.1 Al fine di garantire le prenotazioni, il/la custode responsabile della Spannorthütte CAS è autorizzato(a) a richiedere pagamenti anticipati/caparre. L'ammontare massimo del pagamento anticipato/della caparra può corrispondere al controvalore della totalità dei servizi prenotati. Il pagamento deve aver luogo entro la data stabilita: in caso contrario, la prenotazione viene considerata come non confermata. Eventuali rimborsi sono possibili solo in caso di recessione tempestiva dal contratto conformemente alle Condizioni di annullamento.
- 3.2 Nel caso di gite di sezione ufficialmente annunciate non vengono percepiti anticipi. Le sezioni si impegnano a onorare eventuali indennizzi conformemente alle Condizioni di annullamento.

#### 4. Condizioni di annullamento / Diritti per mancata presentazione (no-show)

- 4.1 Gli annullamenti, le modifiche e i differimenti di prenotazioni non sono soggetti a costi se vengono notificati telefonicamente o via SPOC al più tardi entro le 18.00 due giorni prima della data prenotata .
- 4.2 Per annullamenti e differimenti di prenotazioni, o modifiche del numero delle persone, non notificati oppure annunciati con ritardo, il/la custode della Spannorthütte CAS è autorizzato(a) ad addebitare alla carta di credito dichiarata un importo stabilito. Le condizioni di cancellazione della Spannorthütte CAS sono le seguenti:

fino a 2 giorni dall'arrivo entro le 18.00 gratuita
da 2 giorni dall'arrivo entro le 18.00 CHF 20 per persona e notte
no-show (mancata presentazione non notificata) CHF 50 per persona e notte

- 4.3 I diritti per mancata presentazione (no-show) ai sensi dell'art. 4.2 decadono se l'Ospite dimostra mediante giustificativi scritti che l'utilizzo dei servizi prenotati è stato reso impossibile da eventi meteorologici (allerta di maltempo confermata di MeteoSvizzera o conferma dell'aumento del livello di pericolo di valanghe rispetto al giorno precedente nel bollettino dello SLF) per l'itinerario e il giorno previsti. Il/La custode della Spannorthütte CAS deve essere informato(a) entro le 18.00 della sera precedente i pernottamenti prenotati.
- 4.4 Gli artt. 4.1, 4.2 e 4.3 si applicano anche in caso di partenze anticipate.





#### 5. Recesso da parte del/della custode

Il/la custode della della Spannorthütte CAS può recedere dal contratto nelle situazioni seguenti:

- forza maggiore o altre circostanze non imputabili al/alla custode;
- gravi infrazioni al Regolamento delle capanne del CAS da parte dell'Ospite durante il suo soggiorno;
- illegalità dello scopo o del motivo del soggiorno.

Se il/la custode recede dal contratto per uno o piú dei motivi precedentemente indicati, l'Ospite non ha diritto ad alcun indennizzo. Il risarcimento per i servizi prenotati rimane fondamentalmente dovuto ai sensi delle Condizioni di annullamento. Fanno eccezione i casi di forza maggiore.

#### 6. Obbligo di identificazione

6.1 Le riduzioni sulle tariffe dei pernottamenti per i soci del CAS o di organizzazioni con diritto di reciprocità vengono concesse solo dietro presentazione di un giustificativo valido.

6.2 I pernottamenti gratuiti per guide nell'esercizio della loro professione sono concessi esclusivamente dietro presentazione di una tessera UIAGM valida, cosí come della tessera di socio CAS o di appartenenza a un'associazione con diritto di reciprocità.

#### 7. Pagamento

I prezzi di pernottamenti e consumazioni devono essere pagati al più tardi il giorno della partenza. Il pagamento con carte di credito, mezzi di pagamento elettronici o valute estere è possibile solo in funzione della disponibilità e previa conferma.

## 8. Esclusione della responsabilità

Tutte le informazioni scritte e verbali da parte del/della custode della Spannorthütte CAS (p. es. concernenti le condizioni escursionistiche, la situazione meteorologica o delle valanghe, i percorsi, ecc.) sono fornite con la massima accuratezza possibile, secondo scienza e coscienza e sulla base dell'esperienza. Il/la custode della Spannorthütte CAS non si assume tuttavia alcuna responsabilità in tale ambito. Di ogni decisione concernente gite, escursioni, ecc. è responsabile esclusivamente l'Ospite. La responsabilità del/della custode della Spannorthütte CAS per danni di qualsiasi genere che dovessero derivare all'Ospite in seguito all'utilizzo di tali informazioni è integralmente esclusa.

### 9. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni generali di contratto per la Spannorthütte CAS soggiacciono al diritto svizzero. Il foro competente è quello del comune di sede della capanna.

8725 Gebertingen / 6468 Attinghausen 15.11.2024

II/la custode: Andy Ott

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) per le capanne del CAS sono state approvate dall'Assemblea dei delegati il 29 agosto 2020 ed entrano in vigore il 1° novembre 2020.